

Algemene Gebruikersvoorwaarden SWB

Versie 2016-A

1. Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

a. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde SWB of de Opdrachtgever.

b. Gebruiker: degene die feitelijk gebruik wil maken of maakt van de Toepassingen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de werknemers of leerlingen/studenten van de Opdrachtgever.

c. SWB: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SWB B.V., statutair gevestigd te Beilen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 01166906.

d. De Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met SWB.

e. Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen SWB en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.

f. Toepassingen: alle mogelijke door SWB ter beschikking te stellen/gestelde online en offline (hard-copy) informatiebronnen, toepassingen, diensten en/of producten onder meer bestaande uit (maar niet beperkt tot) de e-learningmodules van SWB.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Toepassingen van SWB.

2. Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van SWB die daartoe volgens het handelsregister bevoegd is.

3. SWB sluit Overeenkomsten met Opdrachtgevers, waarbij de Opdrachtgever toegang krijgt tot de Toepassingen. Daarbij krijgt de Opdrachtgever in veel gevallen tevens de mogelijkheid om de Toepassingen te laten gebruiken door aan haar gelieerde personen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de werknemers of leerlingen/studenten van de Opdrachtgever. Ieder gebruik van de Toepassingen, door wie dan ook, is gebonden aan een aantal regels, die onder meer staan verwoord in deze algemene voorwaarden. SWB heeft slechts verplichtingen tegenover de Opdrachtgever; niet tegenover de Gebruiker. Deze voorwaarden creëren uitdrukkelijk geen rechten van de Gebruiker of Derden tegenover SWB.

3. Toegang, gebruiksregels en handhaving

1. De Gebruiker verkrijgt toegang tot de Toepassingen door het ingeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord die SWB voor de Gebruiker heeft geregistreerd. Het is de Opdrachtgever en de Gebruiker verboden de toegangsgegevens aan Derden te verstrekken voor wie deze niet zijn bestemd.

2. De Toepassingen mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de voorwaarden, de regels van Stichting Certificering SWB en regels van Derden waarvan SWB of de Gebruiker afhankelijk is voor het gebruik van de Toepassingen.

3. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels.

4. Gebruik van de Toepassingen mag geen hinder opleveren voor andere Gebruikers en/of schade toebrengen aan SWB. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen, het netwerk of het apparaat van de Gebruiker, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen verstoort, of overige Gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.

5. Het verkrijgen van toegang tot de afgeschermdede omgeving binnen de Toepassingen van andere Gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van SWB of de toestemming van de andere Gebruiker is niet toegestaan.

6. Bij het gebruik van de Toepassingen mag de Gebruiker geen inbreuk plegen op een intellectueel eigendomsrecht of ander recht van een Derde.

7. Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.

8. Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.

9. Indien SWB enig onoorbaar gedrag constateert, van de Opdrachtgever dan wel van een Gebruiker, is SWB gerechtigd om direct en zonder nadere aankondiging de toegangsgegevens van de Gebruiker definitief of voor een door SWB te bepalen tijd te blokkeren en de content en/of andere data te verwijderen. Daarbij verliest de Gebruiker al zijn of haar gebruiksmogelijkheden met betrekking tot de Toepassingen (inclusief de eventueel daarop opgeslagen data), zonder dat de Gebruiker recht heeft op schadevergoeding of compensatie. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan, gedrag in strijd met de wet, de Overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.

10. Het gebruik van de Toepassingen door de Gebruiker draagt mogelijk bij aan een veiligere (werk- en leer)omgeving. De Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle wet- en regelgeving, zoals (maar niet uitsluitend) de arboregeling. Het gebruik van de Toepassingen door de Gebruiker en/of het succesvol afleggen van een examen en/of het verkrijgen van een veiligheidscertificaat/pas is geen garantie dat de Gebruiker daadwerkelijk op een veilige manier werkt c.q. leert of voldoet aan alle wet- en regelgeving. De Gebruikers blijft daar zelf verantwoordelijk voor.

4. Nadere voorschriften en instructies

1. De Gebruiker dient zich altijd aan een aantal voorschriften te houden, die niet staan vermeld in deze voorwaarden. Deze voorschriften zien onder meer (maar niet uitsluitend) op het gebruik van de Toepassingen en de wijze van het afleggen van het examen. Ook kunnen door of namens SWB nadere instructies worden gegeven over onder meer (maar niet uitsluitend) het gebruik van de Toepassingen en het examineren. Deze instructies kunnen onder meer worden gegeven door het SWB Examenbureau, een daartoe door SWB gekwalificeerde exameninstelling en de Stichting Certificering SWB of een ander door SWB daartoe gemachtigd (rechts)persoon.

2. De Gebruiker zal zich aan al deze nadere voorschriften en instructies (als bedoeld in het vorige lid) houden.

3. SWB heeft het recht deze algemene voorwaarden, en de voorschriften en instructies als bedoeld in het eerste lid van dit artikel te wijzigen. SWB zal deze wijzigingen voor zover mogelijk steeds bekendmaken via haar website. De Gebruiker zal zich ook aan deze gewijzigde voorwaarden, voorschriften en instructies houden.

5. Beschikbaarheid en afhankelijkheid van Derden

1. Hoewel SWB al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan SWB niet garanderen dat de Toepassingen steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen steeds online en beschikbaar zijn of dat de Toepassingen geschikt zijn voor het doel waarvoor de Gebruiker dit wil gebruiken. SWB spant zich ten volste in om alle op- en aanmerkingen aangaande de Toepassingen serieus te behandelen en waar SWB dit nodig acht verbeteringen door te voeren. Eventuele onjuistheden kunnen gemeld worden via het e-mailadres van SWB.

2. SWB is gerechtigd haar Toepassingen tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden.

3. SWB garandeert niet dat de Toepassingen steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals (maar niet uitsluitend) virussen, worms en Trojan horses. De Gebruiker dient er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke onwenselijkheden.

4. Voor het aanbieden van de Toepassingen is SWB in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) de softwareleverancier voor de Toepassingen, hostingpartners, Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Deze Derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden voor het gebruik van de diensten die zij aanbieden tegenover SWB en de Gebruiker. SWB kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden en de niet-acceptatie door Derden van input (in de breedste zin des woords) van SWB of de Gebruiker. De van toepassing zijnde voorwaarden van Derden liggen ter inzage op het kantoor van SWB.

5. In de relatie tussen de Opdrachtgever en de Gebruiker kunnen bepaalde rechten van de Gebruiker tegenover de Opdrachtgever ontstaan en worden mogelijk bepaalde voorzieningen aan de Opdrachtgever en/of Gebruiker aangeboden. Hieronder wordt onder meer (maar niet uitsluitend) verstaan de mogelijkheid om de behaalde resultaten in te zien (ook na het afleggen van een examen). Bij het eindigen van de Overeenkomst tussen SWB en de Opdrachtgever zal SWB geen diensten meer aan de Opdrachtgever verrichten en mogelijk de gegevens verwijderen, waardoor de uitoefening van de rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen door de Gebruiker eventueel niet meer mogelijk is. SWB kan niet instaan voor de uitoefening van de rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen na het einde van de Overeenkomst. Tevens kan SWB op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden, noch door Gebruiker noch door een Derde, voor het niet meer

kunnen uitoefenen van rechten en/of het gebruik van deze voorzieningen na het einde van de Overeenkomst door Gebruiker.

6. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade

1. SWB is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan de Toepassingen, verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden, zowel bij de Gebruiker als bij Derden. Tevens is SWB niet aansprakelijk voor fouten van personeel en andere hulppersonen of door SWB in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

2. Indien SWB wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

3. In geval van aansprakelijkheid is SWB uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SWB aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SWB toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

4. SWB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

5. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SWB of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

7. Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Toepassingen, blijven berusten bij SWB of bij de Derde van wie SWB het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten of Toepassingen aan de Gebruiker ter beschikking te stellen. SWB verleent aan de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald.

2. De Gebruiker staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan SWB materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Gebruiker worden gebruikt door of namens SWB, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden.

3. De Gebruiker mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende van rechten op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen in de Toepassingen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

4. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de Overeenkomst, mag de Gebruiker ter beschikking gestelde Toepassingen niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van de diensten en Toepassingen te verwijderen of te omzeilen.

5. Indien SWB door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, Toepassingen, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Gebruiker, is de Gebruiker gehouden SWB in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Gebruiker gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan SWB.

8. Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtsbetrekkingen met SWB worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.